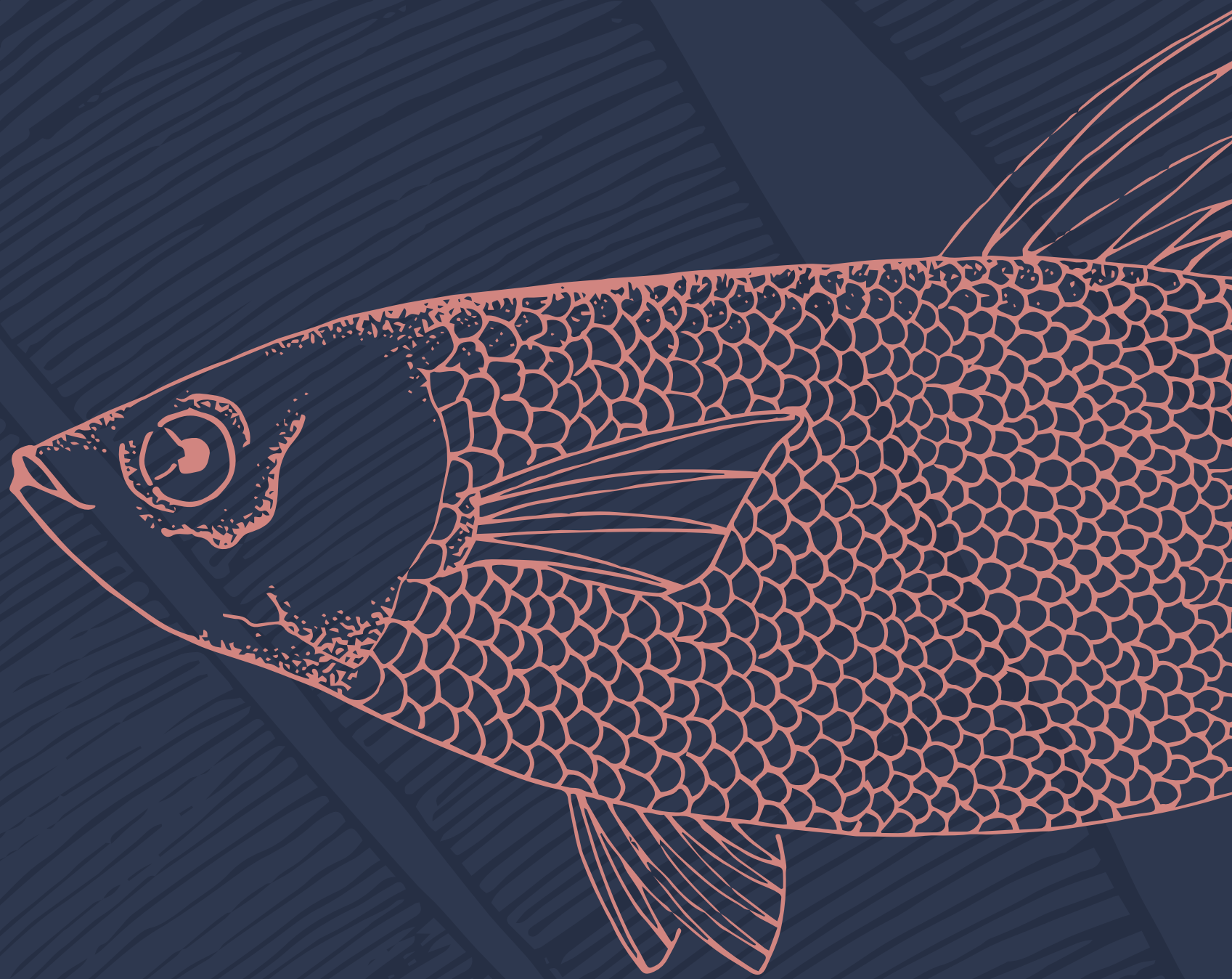




PROTÓCOLOS BÁSICOS DE
SEGURANÇA SANITÁRIA

GUIAS DE TURISMO



Organização
das Nações Unidas
para a Educação,
a Ciência e a Cultura



Paraty e Ilha Grande:
Cultura e Biodiversidade
Inscrito na Lista do
Patrimônio Mundial em 2019



Organização
das Nações Unidas
para a Educação,
a Ciência e a Cultura



Designada
Cidade Criativa
da UNESCO
em 2017

PARATY
CIDADE CRIATIVA
DA GASTRONOMIA



Paraty, Espera por Você



O retorno gradual do Turismo vem sendo planejado cuidadosamente pela Prefeitura Municipal de Paraty, por meio das Secretarias de Turismo, Cultura, Meio Ambiente, Saúde, Procuradoria, Departamento de Comunicação e contribuições do COMTUR - Conselho Municipal de Turismo, de modo a assegurar moradores, visitantes, empresários e demais profissionais da área, para que as atividades que envolvem os diferentes segmentos do trade possam se dar dentro das exigências estabelecidas pela OMS – Organização Mundial de Saúde.

Paraty respira turismo, vive turismo - cotidianamente. A suspensão dos serviços deste setor impactam brutalmente a economia, evidenciando a necessidade de divisão de responsabilidades e tomadas de decisão entre gestores e empresários, pactuando ainda a adesão dos moradores frente aos protocolos estabelecidos. Todos devem estar cientes de que a condição de “novo normal” - proporcionada pela retomada gradativa - não pode mascarar uma realidade que está aí: uma situação de pandemia trazida por um vírus letal que ameaça o mundo inteiro. É logística e humanamente impraticável que a segurança sanitária dê-se em todos os pontos do município exclusivamente pela fiscalização realizada pela prefeitura.

As boas práticas de assepsia fazem parte da prevenção contra a Covid-19, devendo fazer de todos os servidores municipais e de cada cidadão, atentos fiscais. Seja dentro da sua própria casa, nos empreendimentos, nas ruas, em todo e qualquer ambiente.

Os protocolos sanitários, separados por segmentos, tem um único objetivo: evitar a propagação da doença em nosso município, prestando-se à orientação relativa às normas da OMS aos diferentes setores do trade turístico, devendo ser ajustada sempre que se fizer necessário.

Esperamos que façam bom proveito do material aqui apresentado, pondo em prática estes protocolos. Nos colocamos à disposição para esclarecer dúvidas que possam surgir, lembrando que estamos abertos ao diálogo

e sugestões.

Somente por meio da contribuição, responsabilidade e comprometimento de todos, conseguiremos sair vencedores deste período crítico, tornando nossa cidade – Patrimônio Mundial da UNESCO – um destino seguro e atraente para todos.

Nena Gama, Secretária de Turismo

PROTOSCOLOS BÁSICOS DE SEGURANÇA SANITÁRIA



ADEQUAÇÃO DO
FUNCIONAMENTO
TURÍSTICO À
PANDEMIA DA
COVID - 19

Guias de Turismo

O Protocolo Básico de Segurança Sanitária desenvolvido pela Secretaria Municipal de Turismo foi elaborado para nortear a postura organizacional do setor turístico no contexto de enfrentamento à pandemia da Covid-19, visando trazer garantia ao futuro funcionamento do Trade.

O Protocolo Básico de Segurança Sanitária direcionado ao Trade é parte do conjunto de ações da Secretaria Municipal de Turismo para enfrentamento à pandemia da Covid-19 e possui interface com outras instâncias e mecanismos de articulação e comando responsáveis pela coordenação institucional e interinstitucional nas demais frentes de atuação da Prefeitura Municipal de Paraty.

Em razão da complexidade e abrangência dos temas afetos ao Turismo, bem como incertezas e dinâmica das ações necessárias ao enfrentamento à pandemia, este documento será atualizado à medida que novas informações e conhecimentos forem adquiridos e reportados à Secretaria Municipal de Turismo e ao Executivo Municipal.

O Protocolo Básico de Segurança Sanitária segue o programa de distanciamento controlado do sistema de bandeiras para orientar o retorno gradual do comércio durante a pandemia da Covid-19.

Medidas para a retomada da atividade turística

Este Protocolo Básico de Segurança Sanitária e suas orientações são direcionados a todo o Trade, tendo por base 2 (duas) etapas fundamentais, sendo:

1. Termo de responsabilidade sanitária e Projeto de reabertura segura.

2. Protocolo básico de segurança sanitária.

1. Termo de responsabilidade sanitária e Projeto de abertura segura

Todos os sócios administradores e/ou representantes legais, precisarão preencher o formulário no link abaixo, declarando estarem cientes de que deverão cumprir as medidas estabelecidas conforme Decretos Municipais, no âmbito do Município Paraty. Após o preenchimento do formulário, o Projeto de Abertura Segura é gerado automaticamente e enviado para o departamento responsável, não havendo a necessidade de comparecer pessoalmente.

<https://forms.gle/vnWS9rUYPgMQkCFH7>

Os estabelecimentos precisam estar cientes e orientar os visitantes sobre como cumprir as precauções básicas de prevenção ao Corona vírus, incluindo os procedimentos básicos de assepsia, monitoramento do estado geral de saúde do visitante, cumprimento as orientações do Ministério da Saúde para limpeza de superfícies e tratamento de roupas nos estabelecimentos.

Com esta medida, a Prefeitura de Paraty pretende qualificar o setor turístico com informação sobre as medidas de higiene e limpeza adotadas pelos estabelecimentos e, também, promover o município como um destino turístico protegido e preocupado em oferecer cuidados aos seus visitantes nacionais e internacionais.

SOMENTE APÓS AVALIAÇÃO E NEGOCIAÇÃO DE PROPOSTA INDICADA PELO ESTABELECIMENTO, QUE O MUNICÍPIO PODERÁ LIBERAR AUTORIZAÇÃO MOMENTÂNEA DEFUNCIÓNAMENTO, PODENDO SER REVOGADA A QUALQUER TEMPO POR DESCUMPRIMENTO DE NORMAS OU EMERGÊNCIA DE SAÚDE E SEGURANÇA PÚBLICA.

2. Protocolo básico de segurança sanitária

As medidas foram concebidas de acordo e em razão das especificidades de cada área, além de oferecer todos os cuidados na forma que serão conduzidas.

MEDIDAS IMPORTANTES DE HIGIENIZAÇÃO DOS GUIAS

Além das recomendações e cuidados presentes nas legislações vigentes, as seguintes medidas são importantes. Higienizar as mãos frequentemente e nas seguintes situações:

- Ao chegar ao trabalho;
- Após utilizar os sanitários;
- Após tossir, espirrar, assoar o nariz;
- Após fumar;
- Após manusear dinheiro;

ORIENTAÇÃO SOBRE SUPERVISÃO DE PROTOCOLO

1. Todo guia deverá supervisionar diariamente as normas deste protocolo;
2. Deverá estar apto a fornecer informações claras e confiáveis relacionadas às práticas adotadas pós-Covid-19;

ORIENTAÇÕES SOBRE TRANSPORTE DE CLIENTES E CAPACIDADE

1. Veículos de transporte deverão ser higienizados antes e depois de cada traslado e só poderão transitar com 50% da capacidade e com vidros abertos;

ORIENTAÇÃO SOBRE A IDENTIFICAÇÃO DO CASO SUSPEITO

1. Todos os clientes deverão ter sua temperatura medida com um medidor de temperatura infravermelho à distância e devem ser questionados sobre possíveis sintomas;
2. Caso algum cliente apresente febre acima de 37,8° no momento da medição, deverá ser encaminhado ao HMHM, utilizando máscara cirúrgica, para avaliação médica;
3. Utilizar os equipamentos de proteção individual EPI, para atendimento do caso suspeito;
4. Caso o resultado seja positivo para Covid-19, o Guia deverá ligar para todos os visitantes presentes que estiveram próximo do suspeito e os mesmos deverão permanecer isolados por 14 dias, assim como o Guia;

ORIENTAÇÕES SOBRE CAMINHADAS E CITY TOUR

1. Transporte de apenas 1 grupo coabitante ou 1 família;
2. Importância da frequente desinfecção das mãos com álcool 70%. Evitar tocar mucosas de olhos, nariz e boca;
3. Se tossir ou espirrar, cobrir o nariz e a boca com cotovelo flexionado ou lenço de papel. Se utilizar lenço de papel descartar imediatamente após o uso em sacola plástica e fechá-la para futuro descarte e realizar a higiene das mãos;
4. Utilizar lenço descartável para higiene nasal (descartar imediatamente após o uso em sacola plástica e fechá-la para futuro descarte e realizar a higiene das mãos);
5. É importante que o grupo disponha de Álcool em gel 70% individual para cada membro;
6. Utilização de máscara cirúrgica ou máscara de pano (artesanal), realizando a troca a cada 2 horas em caso de descartável;
7. Observar distanciamento mínimo de 2 metros entre as pessoas do grupo;
8. Binóculos deverão esterilizados com álcool 70% no começo o no fim das atividades;

9. Evitar ao máximo o contato com superfícies;
10. Descarte correto da máscara de proteção em lixeiras destinadas a este fim;
11. Alimentação somente individual. (Frutas higienizadas e água mineral);

ORIENTAÇÕES SOBRE OBSERVAÇÃO DE PÁSSAROS

1. Importante a frequente higiene das mãos com água e sabonete líquido ou preparação alcoólica, evitar tocar mucosas de olhos, nariz e boca;
2. Se tossir ou espirrar, cobrir o nariz e a boca com cotovelo flexionado ou lenço de papel. Se utilizar lenço de papel, descartar imediatamente após o uso em sacola plástica e fechá-la para futuro descarte e realizar a higiene das mãos;
3. Utilizar lenço descartável para higiene nasal (descartar imediatamente após o uso em sacola plástica e fechá-la para futuro descarte e realizar a higiene das mãos);
4. Álcool em gel 70% individual para cada membro do grupo;
5. Utilização de máscara cirúrgica ou de pano (artesanal), realizando a troca a cada 2 horas em caso de descartável;
6. Observar distanciamento mínimo de 2 metros entre as pessoas do grupo;
7. Evitar ao máximo o contato com superfícies;
8. Descarte correto da máscara de proteção em lixeiras destinadas a este fim;
9. Alimentação somente individual. (Frutas higienizadas e água mineral);
10. Binóculos deverão ser esterilizados com álcool 70% no começo o no fim das atividades;

ORIENTAÇÕES SOBRE PASSEIO DE KAYAK/STAND UP

1. Equipamentos de uso comum deverão ter um rígido controle de limpeza;

2. Remos, coletes salva-vidas, sacos estanques e caiaque deverão ser higienizados com álcool 70% na presença do cliente, antes e depois de cada atividade;
3. Coletes salva-vidas deverão ser lavados com água e sabão neutro todos os dias;
4. Coletes salva-vidas deverão ser lavados com Lisoform uma vez por semana;
5. Obrigatória utilização de máscara cirúrgica ou de pano (artesanal), realizando a troca a cada 2 horas em caso de descartável;
6. Descarte correto da máscara de proteção em lixeiras destinadas a este fim;

AGENDAMENTO: Incentivar o pré-agendamento/reserva do cliente sempre que for possível, pois será necessário para manutenção da barreira sanitária.

OBSERVAÇÃO: As barreiras das comunidades são independentes. Elas possuem autonomia para permitir ou não o acesso de pessoas de fora.

Telefones úteis:

- Disque Saúde (Ministério da Saúde): 136
- Hospital de Paraty: 024 3371 1683 / 3371 1683
- SAMU: 192

HMHM: Hospital Municipal Hugo Miranda

Prefeitura de Paraty

Luciano de Oliveira Vidal | Prefeito
Valdecir Machado Ramiro | Vice Prefeito
Fabrício do Espírito Santo Soares | Secretário Executivo de Governo
Flávio Coutinho de Souza | Secretário Adjunto Executivo de Governo
Cristina Maseda | Secretária de Cultura
José Sérgio Barros | Secretário Adjunto de Cultura
Maria Leontina Gama | Secretária de Turismo
Benedito Torres | Secretário Adjunto de Turismo
Valmir Melonio | Secretário do Ambiente
Mônica Nemer | Secretária Adjunta do Ambiente
Leônidas Santana | Secretário de Finanças
José Américo do Nascimento | Secretário Adjunto de Finanças
Heidy Kirkovits | Procuradora Geral
Jucélia Sampaio | Sub Procuradora Geral
Wladimir Santander | Secretário de Planejamento
Erenice Castro Vieira | Secretária Adjunta de Planejamento
Saulo Vieira | Secretário de Administração
Rita França | Secretária Adjunta de Administração
Moreno Alcântara | Controlador Geral do Município
Sandra Maria dos Santos | Sub Controladora Geral do Município
Gabriela Gibrail | Secretária de Educação
Leonardo Battestin Alvarenga | Secretário Adjunto de Educação
Adeilton Martins | Secretário de Esportes e Lazer
Júlio Stanice Júnior | Secretário Adjunto de Esporte e Lazer
Patricia Kunihiro | Secretária de Agricultura e Pesca
Maria Aparecida da Silva | Secretária Adjunta de Pesca
Carlos Alberto Barros de Araújo | Secretário Adjunto de Agricultura
Alex Nylmer | Secretário de Assistência Social e Direitos Humanos
Márcio Eleotério da Silva e André Inácio Magarão | Adjuntos
de Assistência Social e Direitos Humanos
Carla Lacerda | Secretária de Saúde e Defesa Civil
Claúdio Magalhães | Secretário Adjunto de Defesa Civil
José Carlos Ribeiro | Secretário de Obras e Transportes
Credilson de Aguiar Cardoso | Secretário Adjunto de Obras e Transporte
José Antônio Garrido Khaled Junior | Secretário de Urbanismo
Márcia da Silveira Fernandes | Secretária de Habitação
e Regularização Fundiária
Petter de Souza Minair | Secretário Adjunto de Habitação
e Regularização Fundiária
Almir Botelho | Secretário de Segurança e Ordem Pública
Fábio de Oliveira Santos | Secretário Adjunto de Segurança e Ordem Pública

Comunicação Institucional

Marcos Meirelles
Sullamita Veloso

Equipe Técnica

Átilla Oliveira
Clara Melo Cid Schueng
Diego Holls
Laíse Costa
Luara Marques
Marcos Maffei
Mirian Machado
Milton Batista
Paula Fabricante
Paula Soares
Rosana Gonçalves
Simone Gil Braz
Tadeu Melchiades Filho
Yara Ercolin

Colaboração

COMTUR

Consultoria

Sandrine Ghys | Créativité Comunicação & Produção Ltda

Apoio Institucional

Fundação SOS Mata Atlântica



PARATY

ESPERA
por VOCÊ

